

KLACHTENREGLEMENT VOOR CLIËNTEN
Lijn Psychologie

Op het moment dat u een klacht heeft vraag ik u vriendelijk om dit persoonlijk met mij, Carlijn Maassen, te bespreken. Mocht u dit om welke reden dan ook niet kunnen of willen kunt u bij een klacht onderstaand formulier invullen. U kunt deze ondertekend versturen naar Lijnpsychologie@hotmail.com. Ik zal binnen 5 werkdagen contact met u opnemen, op de door u onderstaande gekozen wijze.

Voornaam:

Achternaam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

E-mail adres:

Handtekening:

Beschrijf hier kort uw klacht:

Heeft u de klachten al met de direct betrokken medewerker besproken? Ja/nee
Bij ja, wat was hiervan de uitkomst?

Op welke manier zou u het liefst over de klacht willen worden benaderd? Telefonisch/ mail/ per post