

LÚN  
PSYCHOLOGIE

*de juiste lijn naar balans*

**Kwaliteitsstatuut 2018**

## Inhoud

I. Algemene informatie .....	2
1. Gegevens GGZ-aanbieder Lijn psychologie.....	2
2. Werkzaam in .....	2
3. Aandachtsgebieden .....	2
4. Samenstelling van de praktijk .....	2
5. Professioneel netwerk.....	2
6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg .....	3
7. Behandeltarieven.....	3
8. Kwaliteitswaarborg .....	3
9. Klachten- en geschillenregeling .....	3
10. Regeling bij vakantie en calamiteiten.....	3
II. Het behandelproces - het traject dat de cliënt in mijn praktijk doorloopt .....	4
11. Wachtijd voor intake en behandeling .....	4
12. Aanmelding en intake.....	4
13. Diagnostiek .....	4
14. Behandeling.....	4
15. Afsluiting/nazorg .....	5
16. Omgang met patientgegevens .....	5
III. Ondertekening .....	5

## I Algemene informatie

### 1. Gegevens GGZ-aanbieder

Naam praktijk:	Lijn Psychologie
E-mailadres:	Lijnpsychologie@hotmail.com
KvK nummer:	71565914
Website:	<a href="http://www.lijnpsychologie.nl">www.lijnpsychologie.nl</a>
AGB-code praktijk:	94064011
Naam regiebehandelaar:	Carlijn Maassen
BIG-registraties:	59922452525
Basisopleiding:	Master of Science Psychologie UvA - GZ opleiding RINO
AGB-code persoonlijk:	94103026

### 2. Werkzaam in:

De Generalistische basis-GGZ

### 3. Aandachtsgebieden

Lijn Psychologie is een vrijevestigde praktijk waarbij mensen terecht kunnen met somberheid, angstklachten een negatief zelfbeeld en voor relatie- en runningtherapie.

### 4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

Naam:	Carlijn Maassen, MSc
BIG-registratienummer:	59922452525

### 5. Professioneel netwerk:

- De Gespecialiseerde GGZ Huisartsenpraktijk(en)
- Collegapsychologen en -psychotherapeuten
- GGZ-instellingen

Lijn Psychologie werkt ten behoeve van adequate ketenzorg, met passende mogelijkheden tot consultatie en verwijzing direct samen met de volgende partijen:

#### **Sitagre**

Louwesweg 6  
1066 EC Amsterdam  
Website: [www.sitagre.nl](http://www.sitagre.nl)  
Functie samenwerkingsverband: Gespecialiseerde diagnostiek / medicatieconsult

#### **Vitaalpunt**

Entrada 706, gebouw Valencia,  
1114 AA Amsterdam  
Website: <https://www.vitaalpunt.nl/>  
Functie samenwerkingsverband: Doorverwijzingen en kennisuitwisseling

#### **Kick Your Habits**

Cornelis Krusemanstraat 75c  
1075 NJ Amsterdam  
Website: <https://www.kickyourhabits.nl>  
Functie samenwerkingsverband: Doorverwijzingen en kennisuitwisseling

Lijn psychologie maakt gebruik van zijn professionele netwerk als de zorg van cliënt hierom vraagt. Dit kan gaan om aanvullende diagnostiek, medicatie consult of psychiatrische raadpleging over het ziektebeeld. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van het netwerk als er reden is voor doorverwijzing.

Lijn psychologie heeft geen crisisopvang. Cliënt kan terecht bij de huisarts, huisartsenpost of de crisisdienst. De kans op crisis is verwaarloosbaar binnen de GB-GGZ. Daarenboven beschikt Lijn Psychologie over een crisisprotocol.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Lijn Psychologie heeft geen contracten met zorgverzekeraars.

## **7. Behandeltarieven**

Degehanteerde tarieven staan gepubliceerd op de website en/of in de praktijkruimte.

Het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg, het OZP-tarief, staat gepubliceerd op de website en/of in de praktijk.

Het tarief voor zelfbetalers staat gepubliceerd op de website en/of in de praktijk.

De voorwaarden en het tarief voor no-show staan gepubliceerd op de website en/of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden op de website.

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Er wordt aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit de beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

- Intervisie
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- De beroepscode van mijn beroepsvereniging
- Link naar website: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0006251/2018-01-01>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

Cliënten kunnen bij de behandelaar terecht als er een klacht is en/of bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris (verbonden aan de NVGzP).

Het document met de klachtenregeling is ook te vinden op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

Carlijn Maassen is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Gz Psychologen (NVGzP). De NVGzP is aangesloten bij de Geschillencommissie Psychische en Pedagogische zorg in Den Haag.

Link naar website: <https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2018/05/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

Cliënten kunnen tijdens mijn vakantie of bij langdurige ziekte terecht bij hun huisarts en de POH-GGZ.

Er is overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten.

## II. Het behandelproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via: [www lijnpsychologie.nl](http://www lijnpsychologie.nl)

### 12. Aanmelding en intake

Cliënten kunnen zich telefonisch, via een contactformulier op de website of via e-mail aanmelden. De cliënt wordt op werkdagen binnen 24 uur na aanmelding gecontacteerd.

Doel van het contact:

- Nagaan/bespreken of de hulpvraag van cliënt past in mijn behandelaanbod
- Benodigde persoonsgegevens verzamelen
- Informatie verstrekken (behandeltraject / kosten / verwijfsbrief / zorgverzekeraar)
- Afspraak maken voor intakegesprek
- Of, terugverwijzen naar verwijzer

Indien geen passend aanbod op de zorgvraag van de cliënt geboden kan worden wordt client terugverwezen naar de verwijzer, indien mogelijk met passend advise.

Gezien ik zelfstandige ben zal ik zelf de intake doen en zal verdere communicatie met cliënt met mij verlopen.

### 13. Diagnostiek

De diagnose voor de behandeling wordt gesteld door:

Carlijn Maassen

9406 GZ-psycholoog

### 14. Behandeling

Het behandelplan wordt in de praktijk in samenspraak met de cliënt opgesteld door Carlijn Maassen (9406 GZ-psycholoog), zij is ook het aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de behandeling. De cliënt is hierover ook geïnformeerd.

Bij langer durende behandeling (> 12 weken) wordt een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer) gestuurd, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft.

Voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling wordt in het eerste behandelcontact met cliënt besproken dat de werkwijze is om naaste(n) te betrekken in de psychologische behandeling. Als cliënt hiermee toestemt wordt naaste(n) van client uitgenodigd om deel te nemen aan een van de therapieessies.

Voorafgaand aan de behandeling, tussentijds en aan het eind van de behandeling wordt de effectiviteit gemeten door middel van korte evaluaties en het invullen van ROM- vragenlijsten.

Een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) staat op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl).

Elke 5 gesprekken of 2 maanden wordt de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling geëvalueerd. De cliëntervaring wordt ook gemeten gedurende de korte evaluaties.

### **15. Afsluiting/nazorg**

De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden met de cliënt (en eventueel zijn naasten) besproken. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patient hiertegen bezwaar maakt. Als een vervolgbehandeling nodig is, wordt hierover gericht advies aan de verwijzer gegeven, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt. De vervolgbehandelaar wordt waar nodig geïnformeerd over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt.

### **16. Omgang met cliëntgegevens**

Er wordt om toestemming van de cliënt gevraagd bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, worden de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en wordt het controleplan opgevraagd bij de zorgverzekeraar (bijmateriële controle).

Er wordt gebruik gemaakt van de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS

## **III. Ondertekening**

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Naam: Carlijn Maassen

Plaats: Amsterdam

Datum: 25-06-2018